

CONDITIONS & FACON DE PROCEDER

Pour la collection des cartouches vides et des mobiles

Nos **conditions** sont simples et transparentes:

- Ces services sont GRATUITS!!!
- Pour chaque cartouche, toner ou mobile réutilisable, vous recevez une compensation. Selon les quantités et types que vous user, nous vous faisons une offre sur mesure. Nos compensations peuvent s'adapter bimestrielle, suivant les conditions du marché international.
- En principe nous ne concluons pas de contrats et vous êtes libre de terminer la collaboration à tout moment.
- Nos conditions générales s'appliquent au chaque enlèvement.
- Nos compensations sont valables à partir de 20 pièces rétribuables par enlèvement. Nous n'offrons pas de compensations pour de plus petites quantités.
- Recyca peut également venir enlever chez vous vos vieux PC, moniteurs et imprimantes. Pourvue que la façon de procéder pour ces enlèvements est différente, nous vous référons à notre brochure.



Façon de procéder:

- Recyca vous fournit gratuitement des boîtes de collectage. Vous pouvez les placer à un endroit central ou décentralisé. Pour de plus grandes quantités, nous pouvons travailler avec des palettes ou avec vos propres collecteurs.
- Les ramassages sont faites sur demande ou d'une façon périodique. Nous nous adaptons à vos besoins. Vous pouvez nous adresser vos demandes d'enlèvements par téléphone, e-mail ou sur notre site web. Après avoir traité votre demande, nous vous envoyons une confirmation d'enlèvement, que vous êtes tenu de coller sur votre/vos boîte(s).
- Endéans les trois jours, notre transporteur s'acquitte de sa tâche et votre boîte pleine est échangée contre une nouvelle boîte vide.
- Après l'enlèvement, vos marchandises sont comptées et nous en contrôlons les défauts dans notre dépôt à Malle. Toners et jets d'encre sont contrôlés de manière visuelle, après quoi nous procédons à la vérification électronique des jets d'encre.
- Après environ 4 semaines, vous recevez par mail un aperçu détaillé et une certificat environnemental.
- Vous rédigez une facture de vente basée sur notre relevé, que nous payons en 30 jours nett. Nous pouvons convenir d'autres modes de paiement. Si vous préférez soutenir une bonne cause, le mieux est de nous contacter.

Vous trouverez plus d'informations sur notre site web www.recyca.be